

関係者各位

書類番号：Y061204



株式会社 ピーアップ

平成 18 年 12 月 25 日

テルルカード申込者情報の紛失について

平成 18 年 12 月 4 日、テルルカードの提携先であるクレジットカード会社様より申込書未着の知らせをうけ、申込書 13 件が不明である事実が判明致しました。

現在も当該申込書を探し続けておりますが、発見されておられません。

内部調査の結果、入室のセキュリティ面等を鑑み、当該申込書が当社から持ち出しされた形跡は認められておりません。また、当社では一定期間経過した保管書類について廃棄処理（粉碎処理）を実施しておりますが、その際に誤って当該申込書を混入してしまい廃棄した可能性が極めて高い事と認識しております。現在に至るまで本件に関する不審事項のお問い合わせや、顧客情報の不正な利用などの問題事例はない事から、外部漏洩の可能性は極めて低いものと考えております。

ご購入いただきましたお客様ならびに関係する皆様に対し、このような事態を招きました事を深くお詫び申し上げます。

【紛失の概要】

- ・ 該当店舗等：平成 11 月 25 日および 26 日にテルルハウスせんげん台店にて受付を行いましたテルルカード申込書 13 件。
- ・ 対象お客様情報：お名前、生年月日、ご住所、電話番号、勤務先、暗証番号等

【お客様への今後の対応について】

- ・ 当該申込書 13 件については、お客様の連絡先を確認できておりますので、個別対応させていただきます。
- ・

以上

株式会社ピーアップ

東京都足立区千住 1-4-1 東京芸術センター11 階

電話番号：03-3870-0069 担当 大竹（オオタケ）

※ 現在専用フリーダイヤルを用意している段階でございます。

設置完了後、当ホームページにてご連絡申し上げます。

受付対応時間：10:00～17:00 とさせていただきます。

※ 年末年始の為、29日から2007年1月3日まで休業とさせていただきます。